

Condizioni generali B&B Stella Marina Agropoli in Agropoli (SA)

Le presenti condizioni concorrono a disciplinare il rapporto tra la struttura ricettiva, in persona di Mirko Messina con C.F. MSSMRK97R23A717C, proprietario della struttura ricettiva sito in Agropoli (SA) in via Difesa 96, e gli ospiti. Il prenotante e le persone al suo seguito, nel momento in cui perfezionano la prenotazione, accettano le presenti condizioni, allegate alla mail e disponibili sulla pagina web della struttura.



ARRIVO



Dalle 14:00 alle 20:00

PARTENZA



Entro le 10:30



All'arrivo, **tutti gli ospiti**, minori compresi, dovranno esibire un **documento di identità** per ottemperare agli obblighi previsti dall'articolo 109 del Testo Unico delle Leggi di Pubblica Sicurezza (abbr. con l'acronimo TULPS). Inoltre, sarà richiesto il **saldo della prenotazione** e il versamento della **tassa di soggiorno** (€1.50 per persona per notte), che non è mai inclusa nelle tariffe degli alloggi.

E' richiesto l'**orario d'arrivo indicativo**, inoltre l'**arrivo anticipato o posticipato** deve essere comunicato ed espressamente accettato in base alla disponibilità.

In caso di richieste per **partenze posticipate**, in base alla **disponibilità**, verrà richiesto il pagamento di un **supplemento** (25% della tariffa giornaliera con uscita entro le 15.00, 50% della tariffa giornaliera con uscita entro le ore 19:00).

Occupazione alloggi

Non è consentito superare la capacità massima degli alloggi. A partire dall'età di 2 anni si rientra nel conteggio della capacità massima e della tariffa. La capacità massima può essere superata unicamente nel caso di un solo minore di 2 anni. In fase di prenotazione è obbligatorio comunicare tutti gli occupanti. Qualora non venga rispettata la capacità della tariffa o dell'alloggio, all'arrivo, potrà essere richiesto il pagamento di un supplemento oppure la sistemazione in un alloggio differente, previa disponibilità.

Condizioni di cancellazione e pagamento

Le condizioni di cancellazione e di pagamento variano in base alla durata del soggiorno. Al fine di perfezionare la prenotazione, verrà richiesto il versamento di una **caparra confirmatoria** a cui si applicano le seguenti condizioni, in base al numero di notti di permanenza:

2+ notti

Versamento del 20% dell'importo della prenotazione. Cancellazione gratuita fino a 7 giorni prima della data di arrivo.

Cancellazioni o variazioni al di fuori del periodo consentito, oppure la mancata presentazione in struttura, implicheranno che quanto versato a titolo di caparra non verrà rimborsato e trattenuto a titolo di risarcimento, salvo cause di forza maggiore (Art. 1256 Codice civile).

Nel conteggio per la cancellazione gratuita si esclude la data di arrivo e si contano i giorni a ritroso. Ad esempio, per una prenotazione di due notti con arrivo il 9 giugno (cancellazione gratuita fino a 7 giorni prima) è possibile cancellare gratuitamente fino alle 23:59 del 2° giugno.

In caso di **partenza anticipata** non è previsto il rimborso di quanto non usufruito.

Modalità di pagamento

Sono disponibili varie modalità di pagamento e sono le uniche accettate dalla struttura:

Caparra



Bonifico bancario



Carta di pagamento



Contanti (€) *

Saldo

Bonifico bancario
(4 gg feriali prima dell'arrivo)



Carta di pagamento



Contanti (€) *



Animali domestici non ammessi

Al fine di assicurare adeguati livelli igienico sanitari **non è possibile portare con sé animali domestici**. Eventuali tentativi di introduzione comporteranno il recesso immediato da parte della struttura con diritto al risarcimento.

Vietato fumare all'interno della struttura

Al fine di ridurre il rischio di incendi e danneggiamenti degli interni è **severamente vietato fumare all'interno (Legge 3/2003), degli alloggi e degli ambienti comuni, sia tradizionali sigarette che elettroniche**. Negli ambienti esterni della struttura non sono previste limitazioni, tuttavia si raccomanda di gettare i residui all'interno degli appositi portacenere.

*= L'attuale Decreto Fiscale impone una soglia massima per i pagamenti in contanti pari ad € 4.999,99. I pagamenti da € 5.000,00 in su devono avvenire obbligatoriamente in forma tracciabile.

Vietato organizzare eventi

Salvo accordi con la struttura, è vietato organizzare feste o eventi, al fine di rispettare la quiete altrui. Eventuali inosservanze, comporteranno il recesso immediato da parte della struttura con diritto al risarcimento.

Obblighi degli ospiti

Per eventuali danni causati dall'ospite si applicano le norme generali di risarcimento. Pertanto, l'ospite è responsabile per qualsiasi danno patito dalla struttura o da terzi e da lui causato o causato da persone per le quali lo stesso è responsabile, questo anche nel caso in cui la parte lesa possa richiedere direttamente il risarcimento del danno alla struttura. Raccomandiamo un comportamento responsabile nei confronti degli altri ospiti della struttura, con lo scopo di arrecare il minor disturbo possibile. Ogni ospite vive la vacanza con esigenze differenti, l'ideale è che ognuno possa trarne beneficio. È opportuno rispettare la privacy e la quiete altrui, riducendo il più possibile i rumori.

Alloggio sostitutivo

La struttura ricettiva può mettere a disposizione dell'ospite, per giustificati motivi, una sistemazione sostitutiva qualora questa abbia le caratteristiche adeguate. La sostituzione dell'alloggio è giustificata ad esempio nel caso in cui l'unità sia divenuta inutilizzabile o la sostituzione sia motivata da preminenti ragioni di gestione. Nel caso di disdetta da parte della struttura per caso fortuito e/o cause di forza maggiore, questa è obbligata a ricercare per gli ospiti una sistemazione sostitutiva di pari qualità. Nel caso in cui non siano disponibili altri alloggi o lo preferisca, l'ospite ha altresì diritto alla restituzione da parte della struttura della caparra versata.

Manutenzioni

La struttura si riserva il diritto di apportare modifiche all'organizzazione e alle strutture durante il periodo di apertura al pubblico. Nel quadro delle necessarie attività di manutenzione il cliente acconsentirà, senza per questo vantare diritti di rimborso, che vengano eseguiti lavori all'alloggio o alle strutture comuni durante il periodo della propria permanenza nella stessa.

Recesso della struttura

La struttura può recedere dal rapporto qualora l'ospite utilizzi i locali con grave pregiudizio della proprietà (es. fiamme libere che aumentano il rischio di incendi) o renda intollerabile la convivenza con gli altri ospiti tenendo un comportamento privo di riguardo, scandaloso o in ogni caso sconsiderato, si renda colpevole di azioni od omissioni contro il prestatore di servizi ricettivi, il personale e/o persone che si trovano nella struttura, punite dalla legge come reato e che abbiano ad oggetto, i diritti di proprietà, il buon costume e l'integrità fisica.

Uso della piscina

Il periodo d'apertura della piscina va da Maggio a Settembre. In questo periodo è possibile usufruire della piscina dalle 8.00 alle 12.30 e dalle 16.00 alle 20.00. La piscina è dotata di una zona solarium attrezzata con ombrelloni e lettini, ad ogni camera spetta un ombrellone con 2 lettini. E' opportuno mantenere un comportamento decoroso in piscina per il benessere di tutti gli ospiti presenti in struttura.

Informazioni (formula B&B)



Dalle 10:00 alle 13:00, tutti i giorni, è attivo il servizio di **pulizia degli alloggi**. Nelle camere occupate, gli **asciugamani utilizzati** sono cambiati **ogni 2 notti** e le **lenzuola ogni 3 notti**. Tuttavia, pagando un supplemento, è possibile richiedere dei cambi aggiuntivi.



La colazione viene consumata all'interno della sala colazioni dalle ore 8:00 alle ore 9:30. Viene proposta una colazione all'italiana (dolce).

B&B Stella Marina Agropoli
Via Difesa, 96, 84043,
Agropoli (SA)

www.bebstellamarinaagropoli.com

info@bebstellamarinaagropoli.com
Tel. +39 392 1926806

